

Alinhamento com o Quadro EQAVET

1.ª Sessão

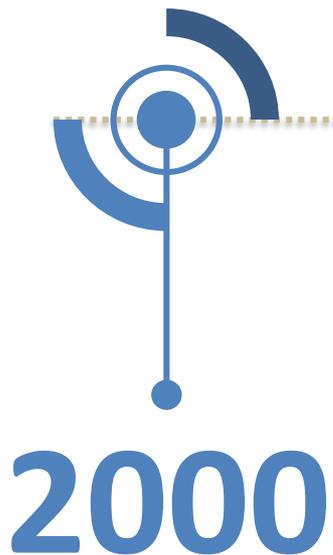


18 outubro 2019 | Carlos Ferreira (carlos.ferreira@sinase.pt)

- **Introdução ao EQAVET;**
- **Apresentação do Projeto;**
- **Apresentação do Planeamento e Cronograma detalhado;**
- **Diagnóstico:**
 - Validação da existência dos documentos estruturantes recolhidos;**
 - Grelha de indicadores EQAVET;**
 - Identificação e priorização das Partes Interessadas relevantes**

Estratégia LISBOA

Economia baseada no conhecimento mais dinâmica e competitiva do mundo, capaz de garantir um crescimento económico sustentável, com mais e melhores empregos, e com maior coesão social



2010



estratégia para melhorar o desempenho, qualidade e atratividade da EFP a fim de alcançar os objetivos da *Estratégia de Lisboa*.

EUROPA 2020

Crescimento inteligente, sustentável e inclusivo.
novas prioridades definidas nos objetivos estratégicos de longo prazo (2011-2020), em Bruges.



AREA EU COMPETÊNCIAS E QUALIFICAÇÕES

- *Aliança Europeia para a Aprendizagem* – reforçar a oferta e a qualidade da aprendizagem em contexto de trabalho na Europa.
- *Alianças de competências setoriais* – promover a cooperação europeia em setores específicos da economia.
- *Concursos de demonstração de competências* – ex *World Skills* e *Euroskills*.
- **Melhoria dos sistemas nacionais de EFP pelo EQAVET.**
- *Agenda para Novas Competências e Empregos* – atingir taxa emprego de 75% entre a população em idade ativa até 2020



Decreto-Lei nº 92/2014, de 20 de junho

PROGRAMAS DE GARANTIA DA QUALIDADE aplicam-se a Escolas profissionais privadas, Escolas profissionais de referência empresarial (escolas profissionais privadas criadas por empresas ou entidades empresariais) e a "Escolas profissionais públicas" que definem como os *estabelecimentos de ensino predominantemente vocacionados para a oferta de cursos de ensino e formação profissional dual, no âmbito do ensino não superior, que funcionam na dependência do Ministério da Educação e Ciência (MEC) e integram a rede pública de estabelecimentos de ensino*

WWW.CAF.DGAEP.GOV.PT

**CAF PT
eNEWS**

Nº 05/OUTUBRO 2017



CAF 2013



CAF EDUCAÇÃO



RECONHECIMENTO
EXTERNO CAF

CAF, um caminho para a aprendizagem e inovação.

A [Recomendação](#) 2009/C155/01, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009, estabelece um Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional ([EQAVET](#)), enquanto instrumento de referência para ajudar os Estados-membros, entre outros, a promover a melhoria contínua dos prestadores de ensino e formação profissionais (EFP).

Neste contexto, e de modo a possibilitar a utilização da CAF em simultâneo com o EQAVET, agregando num único exercício os indicadores dos dois referenciais, foi desenvolvido o modelo integrado CAF&EQAVET.



AVISO n.º POCH-67-2019-01
Concurso para apresentação de candidaturas

Qualidade e eficiência do sistema de educação e formação para promoção do sucesso escolar

Implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com os princípios do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET)

Programa Operacional Capital Humano		
Eixo Prioritário	4	Qualidade e inovação no sistema de educação e formação
Prioridade de Investimento	10.1	Redução e prevenção do abandono escolar precoce e estabelecimento de condições de igualdade no acesso à educação infantil, primária e secundária, incluindo percursos de aprendizagem formais, não formais e informais, para a reintegração no ensino e formação.
Objetivo Específico	2.4.1	Investir nas condições conducentes à melhoria da qualidade, da eficácia e da eficiência do sistema de educação e de formação
Indicadores de Resultado	Implementação do sistema de Garantia da Qualidade alinhado com os princípios EQAVET, com obtenção do respetivo compromisso	
Tipologia de Intervenção	67	Qualidade do sistema de ensino de nível não-superior
Tipologia de Operação	4.1	Qualidade e eficiência do sistema de educação e formação para promoção do sucesso escolar
Fundo Estrutural	Fundo Social Europeu	
Período de Candidatura	Data de abertura	dia útil seguinte ao da publicação do presente aviso
	Data de termo	60 dias seguidos após a data de abertura, até às 18H00

Co-financiado por:



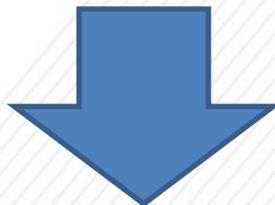
- Candidaturas submetidas, a aguardar aprovação;
- Orçamento conforme o número de cursos
- 18 meses
- Resultado: Certificação
- CAF Educação para autoavaliação
- Despesas elegíveis:
 - Consultores
 - Workshops
 - Certificação
 - Equipa interna

Objetivos do Projeto

- ✓ Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação;
- ✓ Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos;
- ✓ Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos;
- ✓ Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão;
- ✓ Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade está alinhado com o Quadro europeu.

Equipa do Projeto EQAVET (18 meses)

- ❖ **Equipa do Projeto** – Preferencialmente composta pelos coordenadores dos cursos profissionais, em caso de impossibilidade, devem acompanhar o projeto;
- ❖ **Afetação da Equipa do Projeto** – Cerca 1hora por semana / por pessoa ao longo do projeto;



Após conclusão do Projeto EQAVET – Elementos da Equipa do Projeto EQAVET deverão integrar Equipa de Autoavaliação / Melhoria, e continuar a monitorização dos indicadores

Equipa do Projeto – Responsabilidades

- ❖ Comprometer-se com o Plano de Trabalhos;
- ❖ Participar nas diversas fases e atividades do Plano de Trabalhos;
- ❖ Desenvolver os trabalhos preparatórios das sessões presenciais com os consultores externos e efetuar a necessária articulação com outros colaboradores da instituição;
- ❖ Desenvolver atividades com os stakeholders que visem o seu envolvimento e mobilização para com o Quadro EQAVET;
- ❖ Implementar as melhorias necessárias face às exigências do Quadro EQAVET;
- ❖ Participar na disseminação dos resultados do projeto;
- ❖ Participar no processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET.

Sessões de Trabalho com a Equipa do Projeto

- ❖ Reuniões presenciais a agendar entre as partes, de segunda a sexta-feira, sendo que prevemos igualmente reuniões via Skype;
- ❖ No final de cada reunião é efetuado um relatório com os assuntos desenvolvidos e atividades a desenvolver;

O Quadro EQAVET integra quatro componentes fundamentais:

- **Um ciclo de garantia e melhoria da qualidade, constituído por quatro fases** (planeamento, implementação, avaliação e revisão);
- **Quatro critérios de qualidade**, aplicados às fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (um critério para cada fase do ciclo);
- **Descritores indicativos que especificam os critérios de qualidade**, permitindo a sua “operacionalização” e que estão definidos, quer ao nível do sistema de EFP no seu todo, quer ao nível do operador de EFP
- **Dez indicadores de referência** que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias face aos objetivos e metas traçados.

Critério, foco de observação, alinhamento

- Alinhamento dos **objetivos estratégicos com as políticas e estudos prospetivos** disponíveis (C1P1);
- **Participação dos stakeholders** internos e externos na definição dos objetivos estratégicos (C1P2);
- Explicitação das **componentes do planeamento da oferta** e calendarização (C1P3);
- Alinhamento das atividades com os objetivos estratégicos (C1P4).

- C1P3** - são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio (3 anos) e curto prazo (1 ano) e respetiva monitorização intercalar, parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização.
- são estabelecidas as metodologias de recolha e análise de dados e de monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados, e respetiva calendarização.

Avaliação por graus de alinhamento



3

Alinhamento CONSOLIDADO

Desenvolvimento conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão

2

Alinhamento AVANÇADO

Integra desenvolvimentos conseguidos

1

Alinhamento INICIADO

Lacunas e insuficiencias no processo

Tipos de Selos



3 ou mais critérios
avaliados no GRAU 1
ATRIBUIÇÃO DE SELO
CONDICIONADO A 1
ANO



4 ou mais critérios
avaliados no GRAU 2
ou 3.
ATRIBUIÇÃO DE SELO

Certificação EQAVET

DIVULGAR

Esta informação, bem como a indicação dos operadores aos quais foi atribuído o Selo de Conformidade EQAVET, é **divulgada na área pública** da página da internet dedicada à garantia da qualidade na educação e formação profissional (www.qualidade.anqep.gov.pt).

ANALISAR

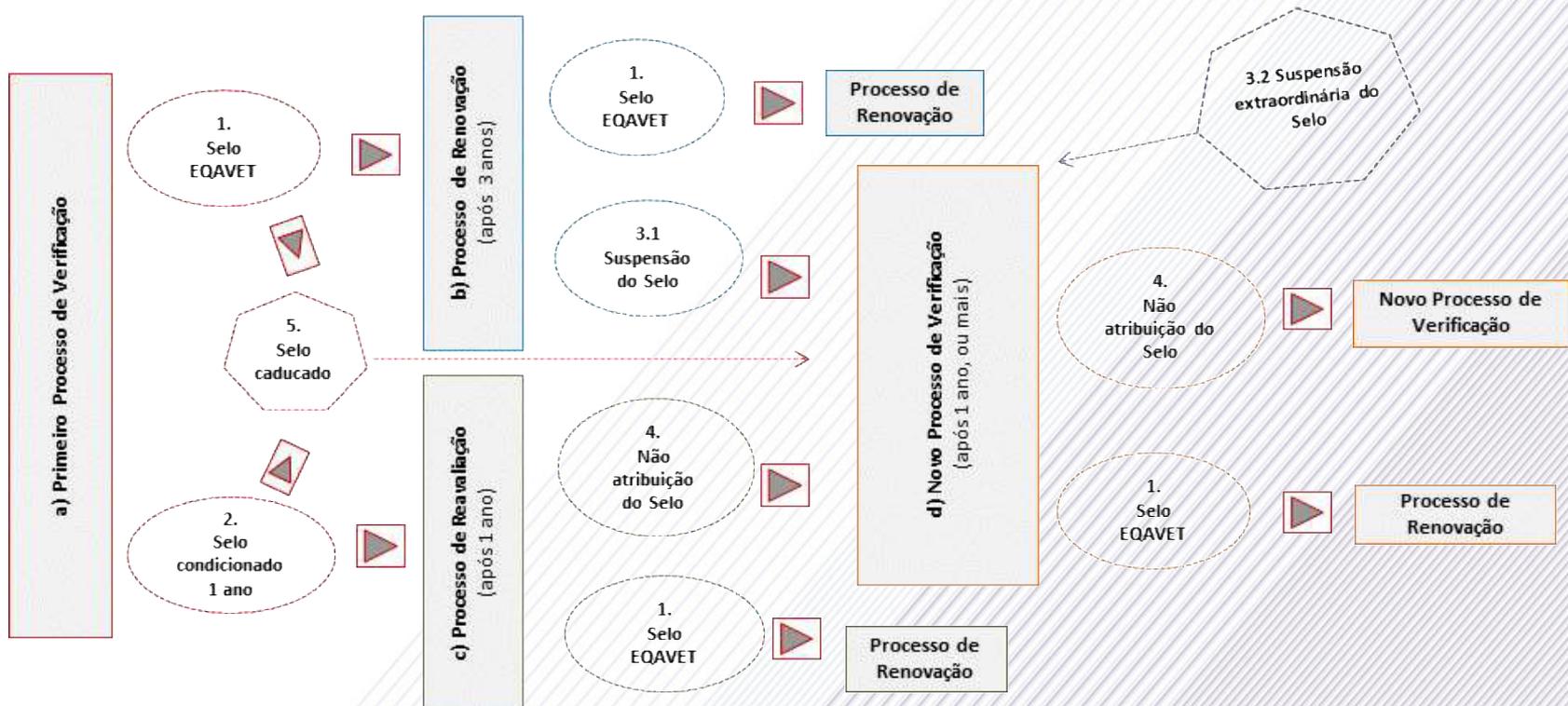
A análise da informação disponibilizada pelos operadores e pelos auditores tem em vista a **avaliação sistémica, a nível nacional**, da qualidade da oferta de EFP, por referência aos indicadores selecionados.

CERTIFICAR

A certificação dos sistemas de garantia da qualidade como sistemas EQAVET consiste na atribuição de um **Selo de Conformidade EQAVET**, com base na informação constante do Relatório do Auditor e de acordo com Regulamento próprio.

Processo de verificação de conformidade

- Atribuição do selo EQAVET a três anos ou a atribuição do selo EQAVET condicionado a um ano



Peritos externos

- As instituições de ensino superior que colaboram com a ANQEP, I.P. indicam quais os peritos externos - docentes ou investigadores
- Experiência no domínio da gestão de sistemas de garantia da qualidade e/ou da avaliação da implementação de sistemas de garantia da qualidade, preferencialmente com experiência e/ou conhecimentos no âmbito do ensino profissional
- Dois peritos, um assume coordenação
- Analisar documentos, enviar compromisso de honra com agendamento do dia
- Conduzir a visita com guião de perguntas, avaliar segundo os critérios e resultados evidenciados nos indicadores, recomendar a atribuição ou não do selo EQAVET à ANQEP
- 30 dias para redigir relatório de verificação

Processo de verificação da conformidade

AGENDAMENTO

Agendamento e identificação dos interlocutores que participam nas reuniões e painéis



DOCUMENTOS

Preparação e disponibilização dos documentos modelo

PREPARAÇÃO

ANÁLISE DOCUMENTAL

Análise e preparação da visita pela equipa de verificação.

VISITA

Desenvolvimento da visita

VISITA *IN LOCO*

RELATÓRIO

RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO

Preparação do relatório que inclui proposta de atribuição ou não

DECISÃO

Tomada de decisão pela ANQEP.



Documentos, agendamento e relatório na plataforma do site área reservada (<http://212.55.145.76/garantiaqualidade/#/login>)

1. INICIO

Compreender e avaliar a necessidade: identificar as orientações
Mobilizar as partes interessadas: mapeamento da influência e receptividade

M6, M7

2. ESTADO DE ARTE

Estabelecer os objetivos e identificar constrangimentos
Análise SWOT, adequação e lacunas

M8, M9

3. ROTEIRO

Objetivos, estratégia, comunicação de resultados
Fatores chave
Metodologia 5Ws + 1H

M17, M10

4. IMPLEMENTAR

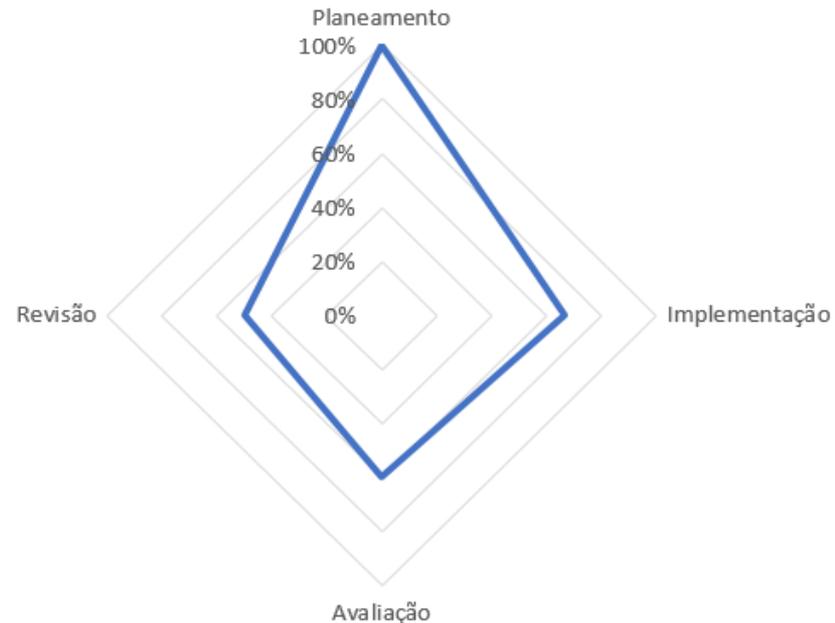
Plano de Ação: objetivos, estratégias, recursos, atividades, equipa, prazo, resultados, comunicação

Q18, M11

Alinhamento com o Quadro EQAVET – DIAGNÓSTICO

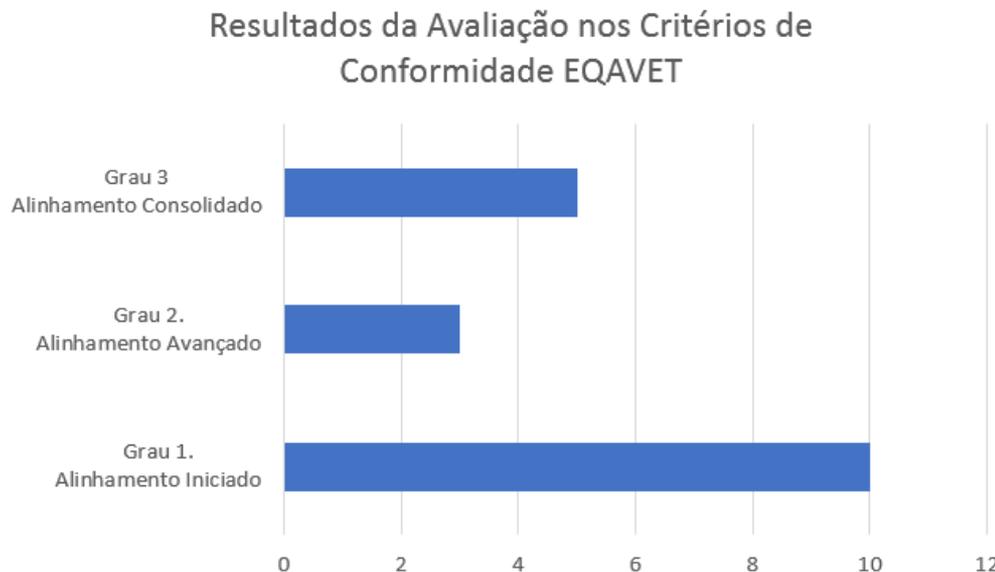
- Avaliação das Práticas de Gestão do EFP** (*de acordo com Anexo 1 - Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET*);

Resultados das Práticas de Gestão da EFP - EQAVET



Alinhamento com o Quadro EQAVET – DIAGNÓSTICO

2. Avaliação dos Graus de Alinhamento dos Focos de Observação *(de acordo com Anexo 10 - Critérios de conformidade EQAVET)*



1

• **Documento Base**

2

• **Plano de Ação**

3

• **Implementação**

4

• **Indicadores selecionados**

5

• **Relatório do Operador**

6

• **Solicitação de verificação de conformidade (ANQEP)**

Fases do Projeto “Alinhamento EQAVET”

Cronograma

Cronograma Atividades/Fases	Responsáveis/ Intervenientes	2019				2020												2021		
		S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	
Etapa A - Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET																				
Identificar os <i>stakeholders</i> relevantes para a garantia da qualidade no quadro da missão e contexto de intervenção da sua instituição	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola	■																		
Comunicar, envolver e mobilizar os <i>stakeholders</i> internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET - Realização de workshops/seminários envolvendo a comunidade educativa - Divulgação da informação sobre alinhamento com o EQAVET através de email institucional e site	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos		■																	
Identificar o nível de intervenção de cada <i>stakeholders</i> , as sedes e os momentos em que o diálogo institucional ocorre, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos		■																	
Equipa do projeto – rever ou integrar mais elementos/intervenientes no processo de acordo com as necessidades identificadas	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores			■																
Desenvolver diagnóstico da situação atual face à garantia da qualidade, pelo confronto com os referentes do processo de alinhamento com base no Anexo 1: Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET designadamente em relação aos quatro critérios de qualidade correspondentes a cada uma das fases do ciclo de qualidade e aos descritores indicativos, bem como relativamente ao conjunto de indicadores EQAVET selecionados	Equipa do Projeto em conjunto com o <i>stakeholders</i> selecionados, com apoio dos Consultores		■	■																
Desenvolvimento do Plano de Ação e do Documento Base, com a definição de objetivos para o alinhamento com metas quantificadas ou descritivas a atingir, associadas aos objetivos de curto e médio prazo e às respetivas atividades enunciadas	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores				■	■														
Etapa B - Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET																				
Monitorização do Plano de ação	Equipa do Projeto						■	■	■	■	■	■	■							
Identificação e otimização das ferramentas existentes para recolha de indicadores	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores						■	■	■	■	■	■	■							
Monitorização do conjunto de indicadores selecionados	Equipa do Projeto						■	■	■	■	■	■	■	■						
Reflexão sobre os resultados em relação aos indicadores EQAVET, indicadores intermédios e indicadores do Plano de Ação	Equipa do Projeto com apoio dos Consultores							■					■							
Consensualização das melhorias a e definição do Plano de Melhorias	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos									■	■									
Elaboração e disponibilização de informação sobre o projeto e Plano de Melhorias na rede interna, internet, folhetos de divulgação e realização de 1 workshop	Equipa do Projeto com apoio dos Consultores										■									
Etapa C - Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET																				
Elaboração do Relatório do Operador	Equipa do Projeto com apoio dos Consultores												■							
Monitorização do Plano de Melhorias	Equipa do Projeto											■	■							
Processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET	ANQEP														■	■	■	■	■	

Cronograma	Responsáveis/ Intervenientes	2019				2020
		S	O	N	D	J
Atividades/Fases						
Etapa A - Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET						
Identificar os <i>stakeholders</i> relevantes para a garantia da qualidade no quadro da missão e contexto de intervenção da sua instituição	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola					
Comunicar, envolver e mobilizar os <i>stakeholders</i> internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET - Realização de workshops/seminários envolvendo a comunidade educativa - Divulgação da informação sobre alinhamento com o EQAVET através de email institucional e site	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos					
Identificar o nível de intervenção de cada <i>stakeholders</i> , as sedes e os momentos em que o diálogo institucional ocorre, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos					
Equipa do projeto – rever ou integrar mais elementos/intervenientes no processo de acordo com as necessidades identificadas	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores					
Desenvolver diagnóstico da situação atual face à garantia da qualidade, pelo confronto com os referentes do processo de alinhamento com base no Anexo 1 Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET designadamente em relação aos quatro critérios de qualidade correspondentes a cada uma das fases do ciclo de qualidade e aos descritores indicativos, bem como relativamente ao conjunto de indicadores EQAVET selecionados	Equipa do Projeto em conjunto com o <i>stakeholders</i> selecionados, com apoio dos Consultores					
Desenvolvimento do Plano de Ação e do Documento Base, com a definição de objetivos para o alinhamento com metas quantificadas ou descritivas a atingir, associadas aos objetivos de curto e médio prazo e às respetivas atividades enunciadas	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores					

Documentos estruturantes do AE Sta. Maria Maior

- **Regulamento Interno;**
- **Projeto Educativo;**
- **Plano Anual de Atividades;**
- **Relatório de Atividades;**
- **Planos de Melhorias (Ex. CAF, Avaliação Externa, Promoção Sucesso Escolar...)**
-

Indicadores a monitorizar:

Indicador n.º 4: Taxa de conclusão em cursos de EFP

Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Indicador n.º 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso. (incluindo frequência de estágios profissionais)

Indicador n.º 6: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

- a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

- b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

Satisfação dos empregadores

Anexo 6B

Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

Ciclo de formação: 2011/2014

Curso: 341025 - Técnico de Vendas (Profissional)

A - Competências	Situação 1 - Diplomados empregados em profissões relacionadas				C - Total de avaliações atribuídas pelos empregadores
	B - Satisfação dos empregadores				
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito	
C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C2 - Planeamento e organização	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C3 - Responsabilidade e autonomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C4 - Comunicação e relações interpessoais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C5 - Trabalho em equipa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Totais	0	0	0	0	0



< VOLTAR

GRAVAR

Desafios na monitorização

Indicador n.º 5 do EQAVET: *Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso;*

Indicador n.º 6 do EQAVET a): *Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;*

Indicador n.º 6 do EQAVET b): *Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;*

- ✓ Definir **estratégias para assegurar a relação com os alunos após saírem** (Ex. Será necessário questionar alunos de 3.º ano, finalistas de 2018/2019, 12 meses após conclusão do curso)
- ✓ Definir **estratégias para auscultar regularmente os principais empregadores dos seus ex-formandos**

Grelha de Indicadores EQAVET



Objetivo:

Identificar os *stakeholders*/partes interessadas (PI) relevantes do AE Sta. Maria Maior para a garantia da qualidade no quadro da missão e contexto de intervenção da sua instituição

Exemplos: Alunos; Ex-alunos; EE;
Empregadores; Parceiros de Estágios; PD;
PND; Outros Parceiros;



Partes Interessadas Relevantes

Metodologia:

Identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas

Partes interessadas relevantes	Impacto da parte interessada na Escola	Impacto da Escola na parte interessada	Impacto final	Necessidades e expectativas identificadas (Requisitos)	Requisitos por cumprir / Áreas de melhoria
	3	2	1		
			0		
			0		
			0		
			0		
			0		

1.º - Listar as partes interessadas no âmbito do EFP / EQAVET;

2.º - Avaliar **impacto da parte interessada na Escola** e **impacto da Escola na parte interessada**:

CLASSIFICAÇÃO	NÍVEL DE IMPACTO
1	POUCO IMPACTO
2	IMPACTO SIGNIFICATIVO
3	IMPACTO MUITO SIGNIFICATIVO

Metodologia:

Identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas

Partes interessadas relevantes	Impacto da parte interessada na Escola	Impacto da Escola na parte interessada	Impacto final	Necessidades e expectativas identificadas (Requisitos)	Requisitos por cumprir / Áreas de melhoria
	3	2	1		
	1		0		
			0		
			0		
			0		
			0		

2.º - Avaliar impacto da parte interessada na Escola e impacto da Escola na parte interessada

Do cruzamento entre o impacto da Escola na parte interessada e da parte interessada na Escola é determinado o impacto final, conforme matriz abaixo:

		1	2	3
1		1	2	3
2		2	4	6
3		3	6	9

	Parte interessada não relevante
	Parte interessada relevante
	Parte interessada muito relevante

Metodologia:

Identificação das necessidades e expectativas das partes interessadas					
Partes interessadas relevantes	Impacto da parte interessada na Escola	Impacto da Escola na parte interessada	Impacto final	Necessidades e expectativas identificadas (Requisitos)	Requisitos por cumprir / Áreas de melhoria

3.º - **Identificar os requisitos** das partes interessadas relevantes e muito relevantes;

4.º - Identificar quais os **requisitos das partes interessadas que a Escola não consegue cumprir** e, conseqüentemente, que **áreas de melhoria se identificam**.

Website ANQEP:

<http://212.55.145.76/garantiaqualidade/#/login>



The screenshot shows the login interface for the ANQEP website. At the top, there is a logo for 'GARANTIA DA QUALIDADE NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL' featuring a green checkmark icon. Below the logo, there are two input fields: 'O seu utilizador' (Your user) and 'Senha de acesso' (Access password). A prominent green button labeled 'ENTRAR' (Log In) is positioned below the password field. At the bottom left of the form area, there is a link '< voltar' (Return).

Nota: Caso não seja possível o acesso, enviar email para garantia.qualidade@anqep.gov.pt indicando nº SIGO e nome da entidade formadora, nome, cargo, e-mail e telefone do interlocutor responsável pela implementação do projeto da garantia da qualidade

Até à próxima reunião:

SInASE:

- Enviar *templates* para comunicação do Quadro EQAVET;
- Promover preparação e agendamento do *Focus Group (Alinhar com Anexo 7)*;
- Continuar preenchimento Relatório de Diagnóstico com base na informação recolhida

ESCOLA:

- Agendar *Focus Group*;
- Preencher grelha indicadores (por ano letivo) indicadores 4 e 5 a partir das conclusões em 2016/2017;
- Conclusão dos trabalhos iniciados na presente reunião, se necessário.



Obrigado pela Vossa participação





PORTUGAL – LISBOA | Rua da Estrela, 21 - 1200-668 Lisboa
Tel: 213 970 970; Fax: 213 969 224
E-mail: geral@sinase.pt

PORTUGAL – PORTO | Rua Santos Pousada 441 - 4000-486 PORTO
Tel: 225 104 061

ANGOLA – LUANDA | R. Reverendo Agostinho Neto, 20 – 1º
Tel/Fax: 2442 33 69 11 Telm: 926 243 923



SPAIN – MADRID | Av. Cardeal Herrera Oria, 326 A, 28035 Madrid
Tel: 34 913 768 950 – Fax 34 913 730 152

USA - TEXAS | 16225 Park Ten Place Suite 500 - 77084 Texas

CHINA - SHANGAI | Room 1405, No.885, Renmin Road, Huaihai Zhonghua Tower , Huangpu District - 200010
Shanghai

www.sinase.pt