

ANO LETIVO 2020/2021

No Ensino Profissional do Agrupamento, estão a ser trabalhados os documentos formais que fazem parte do processo de certificação dos seus Cursos a fim de obter o “selo de qualidade”. Esta certificação exige o envolvimento de toda a comunidade escolar e meio envolvente na promoção da melhoria de qualidade dos Cursos.

No âmbito dos cursos profissionais em vigor no ano letivo anterior, publicam-se agora os resultados referentes aos alunos a frequentar os cursos ministrados no ano letivo 2019-2020. Estes dados foram recolhidos através de inquérito online, sob coordenação do Diretor de Turma, aplicado aos Encarregados de Educação do Ensino Profissional do Agrupamento.

Obrigada pela vossa contribuição.



em processo de certificação

Viana do Castelo, 2020

Equipa Eqavet

CURSOS PROFISSIONAIS DA ESCOLA SECUNDÁRIA DE SANTA MARIA MAIOR

O inquérito de satisfação dos Encarregados de educação foi aplicado a todos os encarregados de educação do ensino profissional. De 215 possíveis respostas, responderam apenas 135, ou seja um universo de 62,8%.

A escola preocupou-se em receber bem e integrar o meu filho(a)/educando(a).

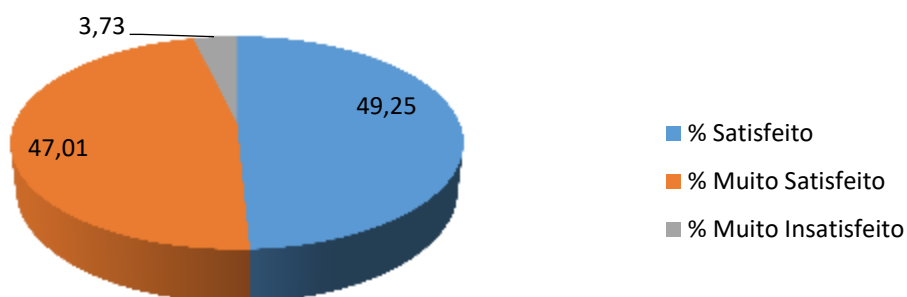


Gráfico 1: Integração do educando.

Quarenta e nove vírgula vinte e cinco por cento dos encarregados de educação dizem estar satisfeitos relativamente à forma como a escola recebeu e se preocupou em integrar o seu educando, e ainda, quarenta e sete vírgula zero um por cento muito satisfeito. De salientar que apenas três vírgula setenta e três por cento dos encarregados de educação dizem estar insatisfeitos (ver Gráfico 1).

O ensino/formação que é dado ao meu filho(a)/educando(a) corresponde às minhas expetativas.

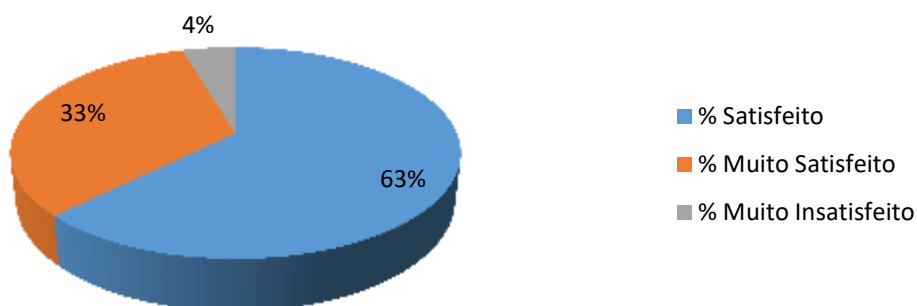


Gráfico 2: O Ensino e Formação Profissional corresponde às minhas expetativas.

Como se pode verificar no Gráfico 2, trinta e dois vírgula oitenta e dois por cento dos encarregados de educação consideram-se muito satisfeitos, sessenta e três por cento

considera-se satisfeito, e ainda, apenas quatro por cento está muito insatisfeito relativamente à forma como é ministrado o Ensino e Formação Profissional na Escola Secundária de Santa Maria Maior.

No que diz respeito à regularidade da comunicação dos resultados escolares do educando, cinquenta e cinco vírgula oitenta e um por cento dos encarregados de educação estão muito satisfeitos, quarenta e um vírgula nove por cento satisfeitos e apenas três vírgula dez por cento muito insatisfeito (ver Gráfico 3).

Sou informado regularmente dos resultados escolares do meu educando.

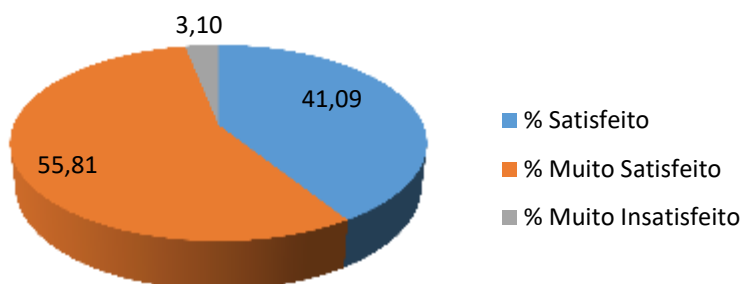


Gráfico 3: Regularidade de comunicação sobre resultados escolares.

Os encarregados de educação, quando questionados sobre se a escola se preocupa com o seu educando e suas dificuldades, afirmam estar muito satisfeitos ou satisfeitos. Pela observação do Gráfico 4, constata-se que este valor corresponde a noventa e quatro vírgula cinquenta e três dos inquiridos e apenas cinco vírgula quarenta e sete por cento está muito insatisfeito com a escola.

Sinto que, na escola, se preocupam com o meu filho(a)/educando(a) e com as suas dificuldades.

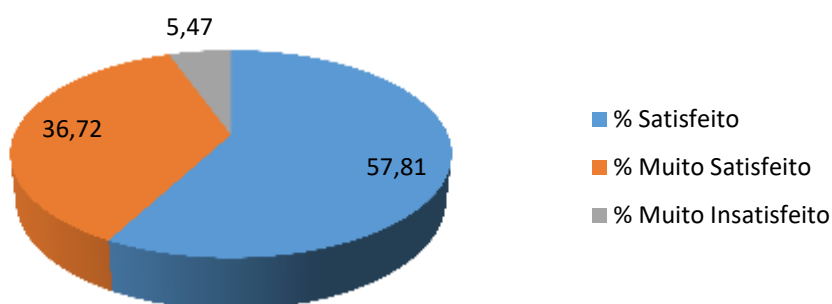


Gráfico 4: Preocupação da escola com as dificuldades do educando.

No contacto com o diretor de turma, sessenta e seis vírgula sessenta e sete por cento dos encarregados de educação consideram-se muito satisfeitos com a facilidade com que os esses contactos podem ser estabelecidos. Trinta e um vírgula seis por cento está satisfeito e apenas dois vírgula vinte e sete por cento está muito insatisfeito com esta comunicação (ver Gráfico 5).

Tenho facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma

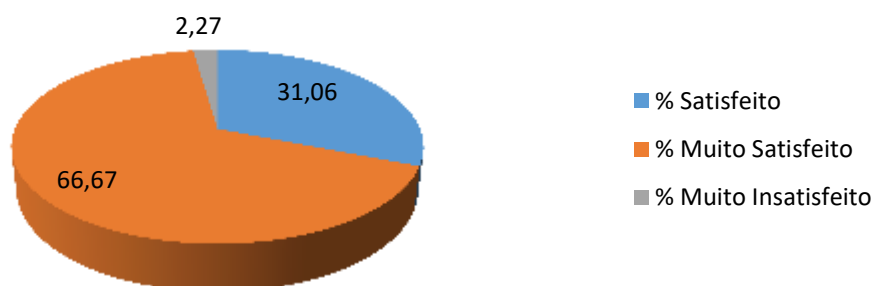


Gráfico 5: Contacto fácil com o diretor de turma.

Em relação à utilidade e número de reuniões com o diretor de turma, cinquenta e dois vírgula trinta e oito por cento dos encarregados de educação consideram-se muito satisfeitos com esse número de reuniões e importância das reuniões estabelecidos. Quarenta e cinco vírgula vinte e quatro por cento está satisfeito e apenas dois vírgula trinta e oito por cento está muito insatisfeito com este número (ver Gráfico 6).

Penso que as reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis e suficientes.

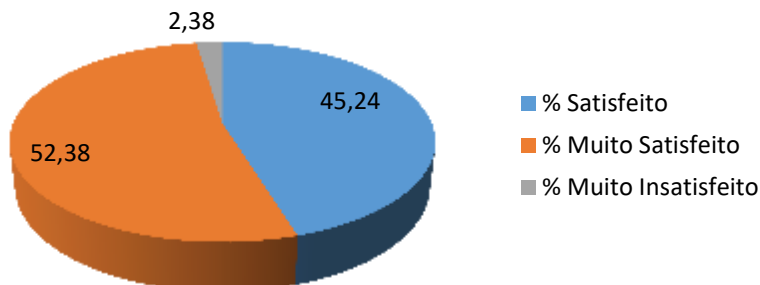


Gráfico 6: Importância e periodicidade das reuniões com o diretor de turma.

Considero que há segurança dentro da escola.

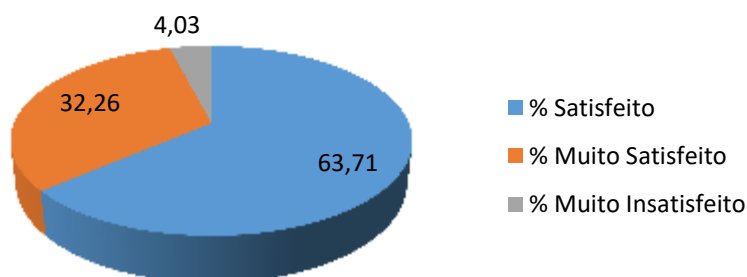


Gráfico 7: Segurança escolar.

Em matéria de segurança escolar, trinta e dois vírgula vinte e seis por cento dos encarregados de educação consideram-se muito satisfeitos com a segurança no interior da escola. Sessenta e três vírgula setenta e um por cento está satisfeito e apenas quatro vírgula três por cento está muito insatisfeito com este número (ver Gráfico 7).

A grande maioria dos encarregados de educação consideram que a escola se preocupa em combater atos de indisciplina, esta percentagem corresponde a noventa e seis vírgula três por cento dos inquiridos. Trinta e quatro vírgula noventa e dois por cento dos encarregados de educação estão muito satisfeitos, sessenta e um vírgula onze por cento está satisfeito e apenas três vírgula noventa e sete por cento está muito insatisfeito com este número (ver Gráfico 8).

Na escola preocupam-se em combater atos de indisciplina.

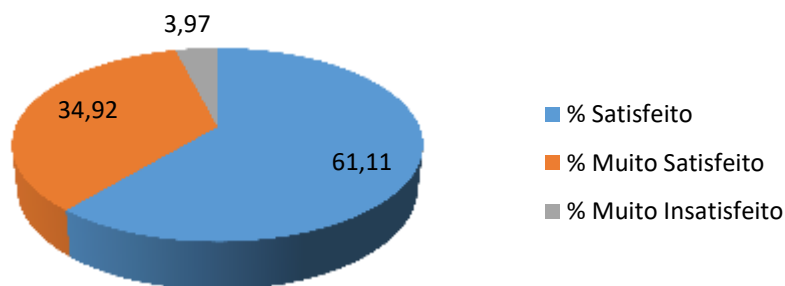


Gráfico 8: Combate a atos de indisciplina.

A grande maioria dos encarregados de educação consideram que os serviços administrativos da escola funcionam de forma adequada, esta percentagem corresponde a noventa e oito vírgula quarenta por cento dos inquiridos. Dezanove vírgula vinte por cento dos encarregados de educação estão muito satisfeitos, setenta e nove vírgula vinte por cento está satisfeito e apenas um vírgula sessenta por cento está muito insatisfeito com este número (ver Gráfico 9).

Os serviços administrativos funcionam bem.

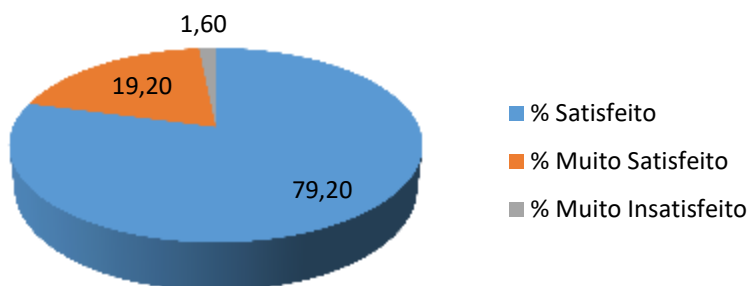


Gráfico 9: Funcionamento dos serviços administrativos.

Na generalidade, os encarregados de educação consideram que os funcionários da escola estão atentos e disponíveis a ajudar os alunos, esta percentagem corresponde a noventa e cinco vírgula noventa e quatro por cento dos inquiridos. Vinte e seis vírgula oitenta e três por cento dos

encarregados de educação estão muito satisfeitos, sessenta e nove vírgula onze por cento está satisfeito e apenas quatro vírgula sete por cento está muito insatisfeito com este número (ver Gráfico 10).

Os funcionários estão atentos e disponíveis para ajudar o meu filho(a)/educando(a) quando necessário.

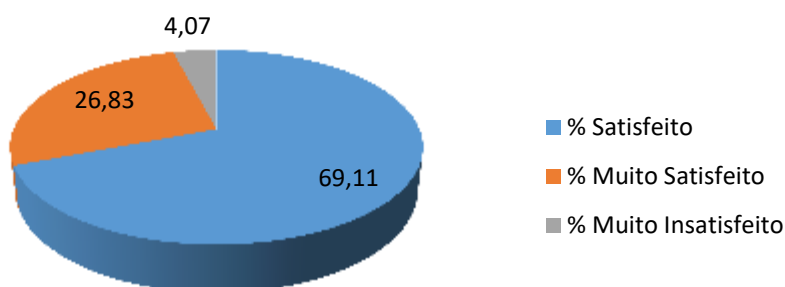


Gráfico 10: Disponibilidade de funcionários na escola.

Quando questionados sobre a consideração das opiniões dos encarregados de educação pela direcção da escola, noventa e sete vírgula cinquenta e quatro por cento dos inquiridos consideram-se satisfeitos relativamente à atitude da escola. Vinte e sete vírgula oitenta e sete por cento dos encarregados de educação estão muito satisfeitos, sessenta e nove vírgula sessenta e sete por cento está satisfeito e apenas dois vírgula quarenta e seis por cento está muito insatisfeito com este número (ver Gráfico 11).

Sei que as opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração pela Direção.

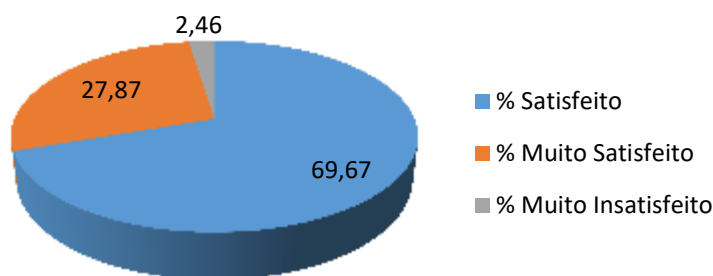


Gráfico 11: Consideração das opiniões dos encarregados de educação pela direcção da escola.

Noventa e três vírgula dezoito por cento dos encarregados de educação têm conhecimento de que a escola dispõe de um serviço de psicologia e orientação escolar para apoiar os alunos, seis vírgula oitenta e dois por cento não tinha conhecimento deste tipo de serviço (ver Gráfico 12).

Sei que a escola dispõe de um Serviço de Psicologia e Orientação para apoiar os alunos?

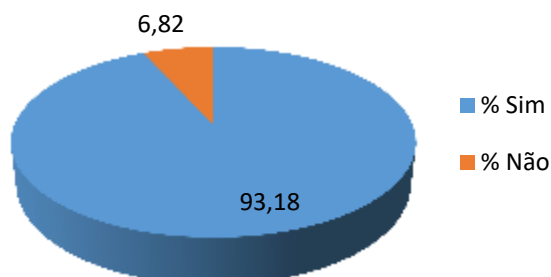


Gráfico 12: Conhecimento sobre a disponibilidade de serviço de psicologia e orientação de alunos.

A grande maioria dos encarregados de educação tem conhecimento do regulamento interno da escola (ver Gráfico 13). Este regulamento está disponibilizado no portal da escola e é trabalhado logo na primeira reunião com encarregados de educação de cada ano escolar.

Conheço o Regulamento Interno da escola?

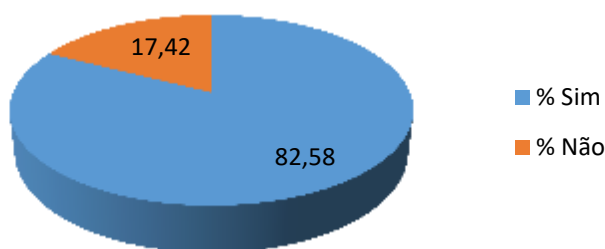


Gráfico 13: O encarregado de educação tem conhecimento sobre o regulamento interno da escola.

Noventa e cinco vírgula quarenta e nove por cento dos encarregados de educação têm conhecimento das regras de funcionamento da escola (ver Gráfico 14).

Conheço as regras de funcionamento da escola?

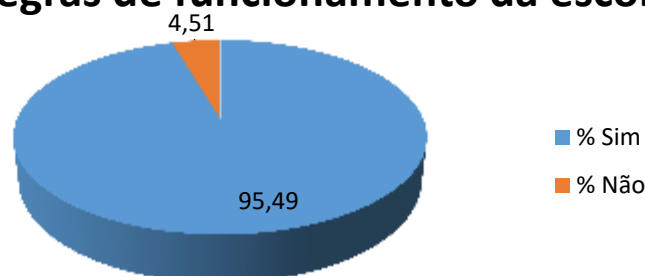


Gráfico 14: O encarregado de educação tem conhecimento das regras de funcionamento da escola.

No geral, os encarregados de educação recomendariam a escola, particularmente o Ensino e Formação Profissional, a familiares e amigos (ver Gráfico 15).

Recomendaria esta escola a familiares ou amigos?

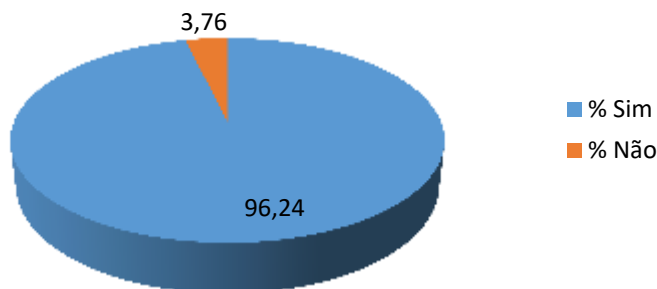


Gráfico 15: O encarregado de educação recomenda a escola a familiares e amigos.

Aspectos positivos mais mencionados pelos Encarregados de Educação, relativamente ao Ensino e formação Profissional.

1. Aulas práticas e mais preparação para o futuro laboral
2. Boa preparação para mercado de trabalho e possibilidade por enveredar pelo ensino superior
3. Responsabilidade e organização

Aspectos a melhorar no Ensino e formação Profissional, de acordo com a análise dos inquéritos realizados.

1. Estabelecer uma rede mais estreita de parcerias com entidades externas no sentido de valorizar, através de oportunidades de interação e de enriquecimento curricular, este tipo de formações.
2. Trabalhar de forma mais explícita, quer a valorização social deste tipo de formação, quer o acesso ao ensino superior, no sentido de fomentar maiores expectativas na continuação e no prosseguimento de estudos.
3. Tratamento aos alunos igual ao ensino regular (por exemplo localização das salas de estudo/relação escola/aluno).
4. Melhor e mais equipamentos para os alunos de audiovisuais e renovação do material informático para os diversos cursos.
5. Necessidade de maior adopção de material de trabalho/estudo.

Fim