

NOVEMBRO DE 2020 | EDIÇÃO N°3
NOVEMBER 2020 | 3TH ISSUE

NEWSLETTER

Ensino e Formação Profissional na Maior



Profissional MAIOR

EDITORIAL

A Maior tem em curso um processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional (EQAVET), cuja equipa dinamizadora foi oportunamente divulgada na nossa página digital. O objetivo de sermos reconhecidos como entidade formadora certificada implica o nosso comprometimento com a garantia e a melhoria contínuas da qualidade. É neste contexto, que apela à participação de toda a comunidade escolar e todos os nossos parceiros, que apresentamos esta nova plataforma de divulgação, a Newsletter Profissional na Maior.

Equipa EQAVET

Santa Maria Maior School is carrying out a process of alignment with the European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (EQAVET), whose proactive team has already been reported in our website. The aim of being recognized as a certified formation entity implies our commitment with quality assurance and continuous quality improvements. It is in this context, which calls for the participation of the entire school community and all our partners, that we present this new promotion platform, the "Professional na Maior" Newsletter.

The EQAVET Team

Ficha Técnica | Technical Sheet

Título Profissional na Maior
Title: Profissional na Maior

Publicação novembro 2020
Publication: november 2020

Agrupamento de Escolas de Santa Maria Maior
Rua Manuel Fiúza Júnior,
4900- 872 Viana do Castelo
Telefone 258800020
E-mail diretor@esmaior.pt

Produção e digitação de textos Professores e alunos dos Cursos Profissionais
Production and text typing: Teachers and students from the Professional Courses

Arranjo Gráfico Grupo Coordenador
Graphic Arrangement Coordinating Group

esmaior.pt

[FACEBOOK.COM/MAIOR-AGRUPAMENTO-DE-ESCOLAS](https://www.facebook.com/maior-agrupamento-de-escolas)

Técnico de Audiovisuais

Audiovisual Technician

É um profissional qualificado para exercer as profissões: Registrar, editar e produzir imagem e som; Operar câmara e vídeo; Operacionalizar instrumentos ópticos de audiovisuais; Produzir e/ou realizar conteúdos audiovisuais para os vários suportes.

Is a qualified professional to practice the following professions: Register, edit and produce image and sound; Operate camera and video; Operate audiovisual optical instruments; Produce and/or make audiovisual content for the various media.

Técnico de Gestão e Programação Sistemas Informáticos

Management and Programming Computer Systems Technician

É um profissional qualificado para exercer as profissões de: Empresas de desenvolvimento Web; Empresas de serviços para a Internet; Empresas Software-House, fornecedores de soluções informáticas.

Is a qualified professional to practice the professions of Web development companies; Internet service companies; Software-House companies, IT solution providers.

Técnico de Turismo

Tourism Technician

É um profissional qualificado para exercer as profissões: Guia de Museu e Monumentos; Técnico/Diretor de Agência de Viagens; Operador Turístico; Técnico de Acolhimento em Unidades Hoteleiras; Técnico de Empresas de Transportes Aéreos, Rodoviários e Marítimos.

Is a qualified professional to practice the following professions: Museum and Monuments Guide; Technician / Director of Travel Agency; Tour Operator; Reception Technician in Hotel Units; Technician of Air, Road and Sea Transport Companies.

Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar

Aesthetic and Wellness Massage Technician

É um profissional qualificado para exercer as profissões de: Técnica (o) de Massagem em clínica de estética; Técnica (o) de Massagem em clínica de cirurgia de estética e Técnica (o) auxiliar de fisioterapia.

Is a qualified professional to practice the professions of: Massage technician in beauty clinics; Massage technician in beauty surgical clinics and as a physiotherapy assistant.

2º FOCUS GROUP: os parceiros da EFP-Maior

Fórum privilegiado para a reflexão crítica e apresentação de sugestões de melhoramento da realidade dos nossos cursos profissionais, esta importante reunião foi aberta pelo nosso Diretor, Benjamim Moreira, que saudou todos os convidados. Prosseguiu a Equipa EQAVET, com o ponto de situação relativamente ao alinhamento da EFP-Maior com o Quadro EQAVET, e a apresentação da execução do Plano de Ação. No período de análise e discussão registamos a excelência das intervenções, que correspondeu às elevadas expectativas depositadas no painel de parceiros presentes nesta edição – foi reconhecida a evolução da gestão da EFP-Maior, partilhadas perspetivas sobre as iniciativas desenvolvidas e formuladas propostas.

O vereador da **CMVC**, Ricardo Carvalhido, realçou a parceria com o **Geoparque**; a um outro nível, defendeu a possibilidade da escola poder intervir mais efetivamente na definição da oferta dos cursos profissionais através da CIM.

Os nossos parceiros-empresa, Miguel Costa (**Rádio Alto Minho**), Isabel Novo (**Alto Nível**) e José Lima (**Cronograma**), revelaram a convicção de que os cursos profissionais são uma aposta de futuro, referiram o excelente grau de articulação com a nossa EFP, e deixaram um conjunto de sugestões relativas à preparação para o mercado de trabalho, para o ensino superior, e para o enriquecimento das competências dos alunos. Estas considerações foram reforçadas pela psicóloga da escola (SPO), Maria José Silva, que enquadrou a realidade com os serviços de orientação vocacional.

Helena Maltês (Ass. Pais e EE), e Joana Silva (EE), acompanharam a linha das intervenções anteriores, destacando a satisfação geral com a EFP-Maior e, de um modo muito particular, com o desempenho da escola no âmbito dos problemas gerados pela pandemia. Partilharam, ainda, o agrado com o crescente envolvimento dos Pais e EEs nas atividades, estando disponíveis para uma participação ainda mais significativa. Da mesma forma, os alunos finalistas presentes, o Bruno Costa, a Adriana Carvalho e a Margarida Fernandes, revelaram confiança na abordagem ao mercado de trabalho e ao prosseguimento de estudos superiores, deixando sugestões de iniciativas. Os professores presentes, Cristina Morais, Ana Represas, Patrícia Mareco, Edmundo Correia referiram sentir identificação com as melhorias que se estão a gerar nos cursos profissionais, a importância de proporcionar aos alunos um leque variado de experiências, e a necessidade de continuar a investir em melhores condições e equipamentos. Os coordenadores do pessoal não docente, Madalena Carvalho (SA), e Mário Novo (AO), reforçaram o papel dos assistentes técnicos e operacionais, e o propósito de um maior envolvimento.

2º FOCUS GROUP: os parceiros da EFP-Maior

Encerrou o painel o Presidente do Conselho Geral do Agrupamento, João Ferreira, congratulando-se com o dinamismo da EFP-Maior e afirmando o comprometimento total do órgão a que preside com o projeto de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Equipa EQAVET, 04.nov.2020 – Sala de Conferências



2nd FOCUS GROUP: the Maior School's VET partners

As a privileged forum for critical reflection and suggestions to enhance the reality of our vocational courses, this important meeting was hosted by our Principal, Benjamim Moreira, who welcomed all our guests. The EQAVET Team proceeded, providing an update regarding the Maior School VET's alignment with the EQAVET Framework, and presented the Implementation of the Action Plan.

During the analysis and discussion period, we observed that the interventions were excellent, which corresponded to the high expectations placed on the panel of partners present in this edition - the progress verified on Maior's EQAVET management was acknowledged, sharing perspectives "on the activities that were carried out and presenting suggestions."

Viana do Castelo's City Councilor, Ricardo Carvalhido, emphasized the partnership with **Geoparque**; on another level, he defended the school's possibility to intervene more efficiently in the definition of the vocational courses offered through the InterMunicipal Community (IMC).

2nd FOCUS GROUP: the Maior School's VET partners

Our business partners, Miguel Costa from "Alto Minho Radio", Isabel Novo from "Alto Nível" and José Lima from "Cronograma", expressed their conviction that vocational courses represent an investment for the future and pointed out the outstanding coordination with our VET, leaving a number of suggestions concerning the preparation for the job market, higher education and to improve students' skills. These considerations were reinforced by the school psychologist (SPO), Maria José Silva, who contextualised the reality with the vocational guidance services.

Helena Maltês (Parents Association), and Joana Silva (Parent), accompanied the path of the previous interventions, highlighting their general satisfaction with Maior's VET and, in particular, with the school's performance in addressing the problems caused by the pandemic. Also, the senior students present, Bruno Costa, Adriana Carvalho and Margarida Fernandes, displayed confidence in their approach regarding the labor market and the pursuit to higher education, and made suggestions for new initiatives. The teachers present, Cristina Morais, Ana Represas, Patrícia Mareco and Edmundo Correia reported that they felt identified with the improvements that are being created in the vocational courses, with the importance of providing students with a wider range of experiences, and also with the need to continue investing in better conditions and equipment. The non-teaching staff coordinators, Madalena Carvalho (Administrative Services), and Mário Novo (Operational Assistants), reinforced the role of the technical and operational assistants, and the purpose of a greater involvement.

The Chairman of the General Council of the School Group, João Ferreira, adjourned the session, praising Maior's VET dynamics and assuring total commitment from the board which he presides to the project of alignment with the EQAVET framework.

The EQAVET Team, Nov. 4th, 2020 - Conference Room



EFP-Maior: atualização do projeto EQAVET ao Conselho Geral

Maior's VET: update of the EQAVET project to the General Council

Teve lugar a meio de Novembro último a atualização da fase de implementação do projeto EQAVET perante os conselheiros convidados para a reunião do CG, via plataforma Teams. Foi dado destaque especial ao Relatório do Operador, anteriormente aprovado em reunião do Conselho Pedagógico, relevando o nível substantivo do cumprimento do Plano de Ação e perspetivando o futuro próximo através do Plano de Melhoria, para o qual muito contribuíram todos os parceiros do Agrupamento.

A Equipa EQAVET aproveitou a oportunidade para fundamentar a reorganização da secção EFP-Maior na página web do Agrupamento, com um *layout* mais atrativo e funcional, novas valências e, sobretudo, a proporcionar um nível de interação significativo com todos os parceiros da comunidade escolar e público em geral.

À aprovação generalizada de tudo o que foi apresentado, os conselheiros acrescentaram palavras de reconhecimento pela qualidade do trabalho de toda a EFP-Maior, e de incentivo à continuidade do alinhamento com o Quadro EQAVET.



Equipa EQAVET

In mid November, an update on the implementation phase of the EQAVET project took place in the presence of the board members invited to the General Council meeting, using the Teams platform. Special emphasis was given to the Operator's Report, previously approved in a meeting of the Educational Council, revealing the substantial level of compliance with the Action Plan and foreseeing the near future by means of the Improvement Plan, to which all the partners of the School Group made a great contribution.

The EQAVET Team took the opportunity to justify the reorganization of the Maior's VET section in the School Group's web site, which has a more appealing and functional layout, new features and, most of all, provides a meaningful level of interaction with all the school community's partners and general public.

Following the general approval of all that was presented, the council members added words of recognition for the work quality of the entire VET, as well as encouragement to continue the alignment with the EQAVET Framework.

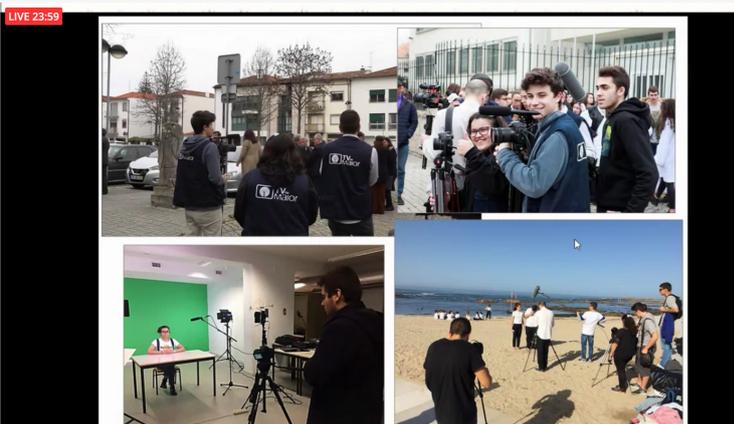
The EQAVET Team

Técnico de Audiovisuais

TV na Maior na Feria del Libro de Cali 2020

A convite da Rede de Bibliotecas Escolares (RBE), a **TV na Maior** esteve em destaque na Feria del Libro de Cali 2020, na Colômbia, com a participação das professoras Cláudia Santos, professora bibliotecária, e Mónica Maciel, diretora do Curso Profissional de Técnico de Audiovisuais, no painel “As bibliotecas escolares e a formação de leitores”. O projeto **TV na Maior** foi um dos selecionados na candidatura nacional Ideias com Mérito da Rede de Bibliotecas Escolares em 2016 e, desde então, tem permitido criar dinâmicas de trabalho colaborativo entre alunos dos cursos regulares e do curso profissional de audiovisuais.

Em conjunto, as equipas da **TV na Maior** têm contribuído para uma abordagem mais crítica, autónoma e responsável dos meios de comunicação social e também para o desenvolvimento de competências transversais – comunicação, leitura e escrita – essenciais à melhoria das aprendizagens dos alunos e potenciadoras do exercício de uma cidadania mais consciente e informada. Foi precisamente nas aprendizagens que as alunas Margarida Gomes (equipa técnica) e Madalena Sá (equipa de jornalistas) centraram as suas apresentações neste painel, em representação das equipas de trabalho que, à frente ou atrás das câmaras, dão o seu melhor para fazer da **TV na Maior** um projeto de sucesso.

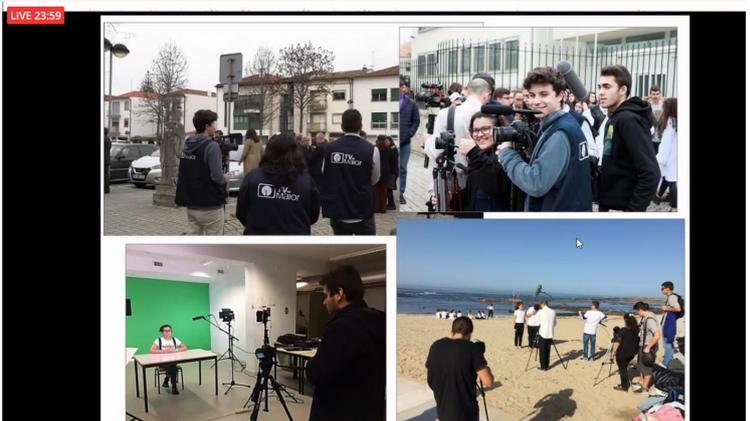


Audiovisual Technician

Maior TV in the 2020 Cali Book Fair

At the invitation of the School Libraries Network (RBE), **TV na Maior** was in the spotlight at the Feria del Libro de Cali 2020, in Colombia, with the participation of Cláudia Santos, our school librarian, and Mónica Maciel, director of the Audiovisual Technician Vocational Course, on the panel "School Libraries and the promotion of reading". **TV na Maior** was one of the selected projects in the national RBE application Ideias com Mérito in 2016 and, since then, it has enhanced collaboration dynamics among students of regular courses and the vocational audiovisual course.

Together, the **TV na Maior** teams have contributed to a more critical, autonomous and responsible approach to the media and also to the development of transversal skills - communication, reading and writing - essential to the improvement of the students; learning and enabling the exercise of a more conscious and informed citizenship. The students Margarida Gomes (technical team) and Madalena Sá (team of journalists) focused their presentations precisely on that impact on learning, while representing the two work teams which, in front or behind the cameras, give their best to make **TV na Maior** a successful project.



Técnico de Audiovisuais

(DES)LIGA-TE: Aprende com os média!

Trabalho colaborativo com a Biblioteca Escolar

No final do passado ano letivo a Biblioteca Escolar viu aprovada mais uma candidatura, desta vez ao programa Biblioteca Digital, da Rede de Bibliotecas Escolares, com o projeto (DES)LIGA-TE: Aprende com os média!

Este projeto pretende expandir a TV na Maior e reforçar a já sólida dinâmica de trabalho entre a Biblioteca Escolar e o Curso Profissional de Técnico de Audiovisuais que, desde 2016, têm desenvolvido práticas de colaboração regular com vista ao envolvimento de diversas equipas de alunos, do curso profissional e dos cursos regulares, na conceção e produção de conteúdos audiovisuais criativos e originais. Para além das oportunidades de aprendizagem que proporciona aos nossos alunos, esta colaboração tem possibilitado a aquisição de equipamento tecnológico de qualidade, necessário para a instalação do estúdio da TV na Maior e para uma mais efetiva consecução dos objetivos do projeto.

Pretendemos agora ir um pouco mais longe no desejo comum de criar uma cultura de literacia transmediática na escola: colocar a TV na Maior ao serviço da Educação para os Média, através da conceção e produção de programas em que se explorem conteúdos de outros meios de comunicação; e reforçar a vertente curricular da TV na Maior, através do envolvimento de um maior número de turmas que, numa perspetiva interdisciplinar, possam criar séries de programas cujo conteúdo se articule com o currículo. Enfim, propomo-nos criar oportunidades para que os nossos jovens se “desliguem” da avalanche mediática para olharem os média de forma mais crítica e responsável.

Cláudia Santos, Professora Bibliotecária

Audiovisual Technician

(DIS)CONNECT YOURSELF: Learn from the media!

Collaborative work with the school library

At the end of last school year, the School Library had another application approved, this time for the Digital Library program, of Rede de Bibliotecas Escolares, with the project (DES)LIGA-TE: Aprende com os média! – (DIS)CONNECT: Learn from the media! This project aims to expand TV na Maior and strengthen the already solid work partnership between the School Library and the Audiovisual Technician Vocational Course which, since 2016, have developed regular collaboration in order to involve several teams of students, in the vocational course and in regular courses, in the design and production of creative and original audiovisual content. In addition to the learning opportunities for the students involved, this collaboration has enabled the purchase of quality technological equipment necessary for the setting up of the TV na Maior studio and for a more effective achievement of the project goals.

We now intend to go a little further in the common desire to create a culture of transmedia literacy in the school: by putting TV na Maior at the service of Media Education, through the design and production of programs exploring the content of other media; and by enhancing cross curricular practices, through the involvement of a greater number of classes which, from an interdisciplinary perspective, can create series of programs whose content integrates with the curriculum. We thus propose to create opportunities for our students to "disconnect" from today's media avalanche and start looking at the media in a more critical and responsible way.

Cláudia Santos, Teacher Librarian

Técnico de Gestão e Programação Sistemas Informáticos

Em alguns dos últimos anos tive o prazer de fazer parte do júri das Provas de Aptidão Profissional do Curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos da "Maior". Sendo o culminar de um percurso de três anos, esse dia, esse momento, simboliza a transformação de finalistas do ensino básico, há tão só três anos atrás, em técnicos de programação informáticos.

Os projetos apresentados ao longo dos anos revelam qualidade, traduzindo não só o empenho e dedicação dos formandos, mas também dos formadores que os acompanharam. É agradável verificar a diversidade de temas abordados, a evolução das ferramentas e técnicas utilizadas e ainda o tipo de produtos ou projetos desenvolvidos, que procuram acompanhar a natural e rápida evolução da informática no mercado de trabalho.

Como júri, estou presente apenas num breve momento do percurso escolar destes alunos e, se normalmente se sente o nervoso miudinho, normal numa eventualmente primeira apresentação, sente-se também orgulho no trabalho feito e no que conseguiram nestes três anos que findam do qual a PAP é o culminar.

Juri

Paulo Jorge Dias Domingues - Professor e Mestre em Informática de Gestão



Management and Programming Computer Systems Technician

In some of the last years I had the pleasure of being part of the jury of the Professional Aptitude Project Exam of the Management and Programming of Computer Systems Vocational Course of the Maior School. Being the culmination of a three-year course, that day, that moment, symbolizes the transformation, in just three years, of elementary school graduates into computer programming technicians.

The quality of the projects presented throughout the years reveals not only the commitment and dedication of the students, but also of the teachers who accompanied them. It is pleasing to see the variety of subjects that have been presented, the advancements made in the tools and techniques used, as well as the type of products or projects that have been developed, all of which seek to keep up with the natural and rapid evolution of computer science in the labor market.

As a jury, I only attend a brief moment of these students' school career and, if one normally feels the nervousness, which is normal in a first presentation, one will also feel pride in the work done and on what was achieved during the three years in which PAPE is its culmination.

Paulo Jorge Dias Domingues - Teacher and Master in Computer Management



Técnico de Gestão e Programação

Sistemas Informáticos

Management and Programming Computer Systems Technician

O "Bebras - Castor Informático" é uma iniciativa internacional destinada a promover a Informática/Ciência de Computadores e o Pensamento Computacional. Foi desenhado para motivar alunos de todo o mundo e de todas as idades, mesmo que não tenham experiência prévia. É organizado em mais de 50 países e no ano passado participaram mais de 2,5 milhões de estudantes de todo o mundo. Num determinado tempo limite, os alunos tentam individualmente responder a um conjunto de pequenos, mas estimulantes, problemas pensados pela comunidade internacional para a respetiva faixa etária. Os problemas começam por ser mais simples e "gradualmente" a dificuldade vai subindo, para que o desafio tenha algo para todos. Na edição de 2020, realizada entre 9 e 13 de novembro, os alunos da turma do 11º ano do Curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos juntaram-se a este desafio mundial. Parabéns pela vossa participação nesta "festa" da Informática!



"Bebras - Computer Beaver" is an international initiative aimed at promoting Computer Science/Computer Thinking. It was designed to motivate students from all over the world and of all ages, even if they have no previous experience. It is organized in more than 50 countries, having participated last year more than 2.5 million students worldwide. In a certain time limit, students individually try to solve a set of small, but stimulating problems thought by the international community for their age group. The problems are simpler at first, but gradually increase in difficulty in order to give everyone something to challenge with.

In the 2020 edition, held between November 9th and 13th, the 11th grade students of the Management and Computer Systems Programming Course were part of this worldwide challenge. We congratulate you for taking part in this Computer Science "party"!

Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar

Com este testemunho procuro relatar a minha experiência e refletir simultaneamente os aspetos vividos enquanto júri convidada para a defesa pública da Prova de Aptidão Profissional (PAP), do curso Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar, do Agrupamento de Escolas de Santa Maria Maior do ano letivo 2019/2020. No passado mês de julho a comunidade “MAIOR”, finalmente tinha chegado a um dos momentos marcantes dos cursos profissionais a nível secundário - a defesa da PAP. Esta é uma das etapas importantes de avaliação e certificação das aprendizagens dos últimos 3 anos e finalmente tinha chegado o grande momento. Esse momento espelha todo o trabalho e aprendizagens desenvolvidas ao longo do último ano. Conheço de perto a dedicação e intensidade que cada aluno e cada professor dedica a este trabalho académico que neste momento, o aluno terá de apresentar e defender de forma objetiva e clara todos os conteúdos abordados perante o tema escolhido.

Já a grandiosidade na elaboração deste trabalho académico desta natureza é exigente e este ano foi particularmente complexo uma vez que a defesa desta prova foi realizada, num contexto novo para todos. Novas rotinas pelo isolamento imposto devido a situação pandémica atualmente vivida da infeção pelo coronavírus SARS-Cov-2, agente causal da COVID-19 o procedimento adotado, segundo as diretrizes fornecidas foi a realização destas provas via on-line segundo a plataforma Teams. A concentração, a preparação e ansiedade eram sentimentos vividos por todos sem exceção. Alunos, professores e também os elementos do júri consideram esta prova de grande responsabilidade e aprendizagem, o respeito pelo trabalho desenvolvido, assim como o respeito pelo princípio da livre apreciação da prova em que todos os elementos são propulsores de aprendizagem. Após ultrapassado o nervosismo inicial pela apresentação via plataforma Teams, todas as defesas sem exceção correram muito bem apesar nova normalidade, foi notório que os alunos foram bem preparados pelos professores/orientadores para que tudo corresse da melhor forma possível. E assim foi, surpreendentemente, na sua grande maioria nas apresentações e na defesa os alunos mostraram uma grande segurança e a vontade de partilharem o seu trabalho.

Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar

No final das apresentações e como análise final, os resultados obtidos superaram em muito as minhas expectativas, quer pela dedicação de cada aluno, pelo rigor das etapas impostas pelo diretor de curso, quer pela capacidade de adaptação que a escola obteve para conseguimos atingir os objetivos propostos com grande sucesso. É verdade que foi uma experiência muito intensa, recompensadora e muito rica em aprendizagens. Sem descurar o papel vital de todos os intervenientes, não posso terminar sem partilhar que na minha opinião em todo este processo os alunos do curso Técnico de Massagem de Estética e Bem-Estar são os “MAIORES”.

Sara Moreira, Doutoranda em Ciências Biomédicas pelo ICBAS – Universidade do Porto



Aesthetic and Wellness Massage Technician

With this testimonial I will share my experience and, at the same time, ponder on the aspects that I lived as an invited jury for the public presentations of the Professional Aptitude Project Exam (PAPE) of the Aesthetic and Wellness Massage Vocational Course of the Santa Maria Maior School Group in the school year of 2019/2020. In this past July the "MAIOR" community had finally reached one of its significant moments regarding the vocational courses at a secondary school level - the PAPE public presentations. It is one of the significant milestones of assessment and certification of the learnings of the last 3 years. This moment reflects all the efforts and skills developed during the last year. I closely know the commitment and effort that each student and teacher dedicates in this academic project in which all of its contents addressed to the chosen theme must be presented by the student in an objective and precise manner.

The greatness of this project is demanding, and this year was particularly complex as its presentation was done in a whole new setting for everyone. One of the new procedures imposed by this pandemic caused by COVID 19, was the online presentation of these projects on the Microsoft Teams platform.

The focus, readiness as well as anxiety were felt by all with no exception. Students, teachers and also jury members considered this examination to be of great responsibility and learnability, as well as of respect for the work performed and the free assessment of an exam where all elements are promoters of learning. After overcoming the initial nervousness of the presentations, all of them, with no exception, went very well, in spite of the new normality. It was noted that the students were well prepared by the teachers/orientors so that everything could go as best as possible. And so, surprisingly, in the great majority of the presentations the students showed great security and a willingness to share their work.

Aesthetic and Wellness Massage Technician

In the final analysis, the achieved results largely exceeded my expectations, thanks to the dedication of each student, the rigor of the stages imposed by the Course Director, and the school's capability to adjust itself to the new context in order to meet the goals with great success. It was, indeed, a very intensive, satisfying and rewarding experience. Without forgetting everyone's key role, I cannot conclude without sharing that, in my opinion, in this entire process, the students of the Aesthetic and Wellness Massage Vocational Course are the "GREATEST".

Sara Moreira, Doctoral student in Biomedical Sciences at ICBAS - University of Porto



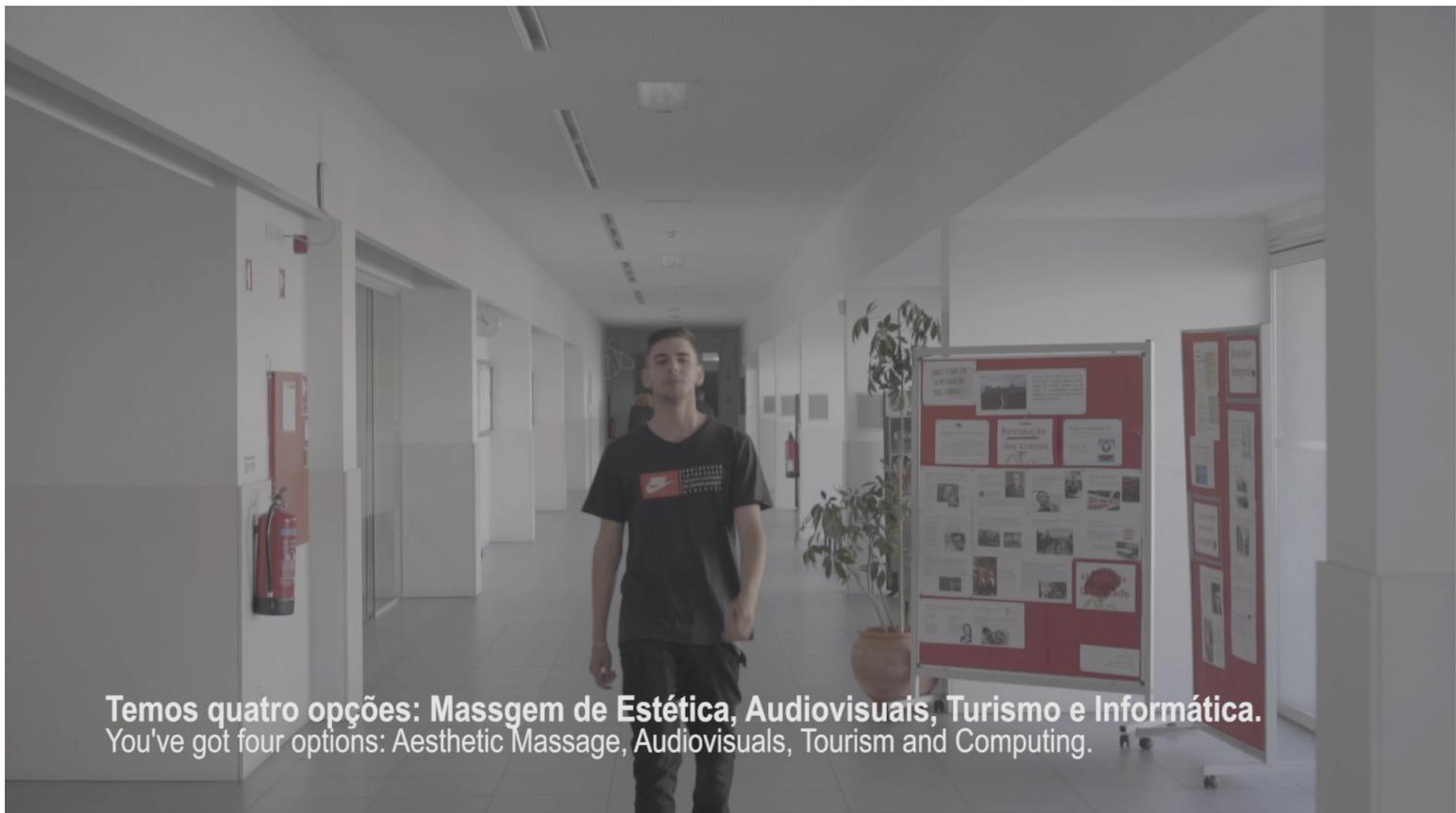
Técnico de Turismo

Tourism Technician

"A comunicação, palavra que no Turismo tem o papel principal...Porquê? Pelo olhar que transmitimos ao cliente que entra na recepção; pelo sorriso que damos ao turista que procura informação num posto de turismo; pela postura que adotamos sempre que um visitante entra numa agência de viagens; pela conversa que temos com os visitantes quando efetuamos um evento ou uma atividade de animação; ou pela indumentária que vestimos quando representamos uma entidade turística, estamos a comunicar... Por todos estes fatores, o Turismo é olhar, atender, conversar, informar e comunicar sempre de "braços abertos e sorriso no rosto" quem nos visita!"

"Why does the word "communication", play a main role in Tourism? The way we look at the client who arrives at the reception desk; the way we smile at the tourist who seeks information at a tourist office; the way we approach a visitor every time he/she enters a travel agency; the conversations we have with the visitors when we carry out an event or an animation activity or the outfit we wear when we represent a tourist entity, we are communicating... Considering all these aspects, Tourism is always about watching, attending, talking, informing and communicating with those who visit us with "open arms and a smile on our face!"





Temos quatro opções: Massagem de Estética, Audiovisuais, Turismo e Informática.
You've got four options: Aesthetic Massage, Audiovisuals, Tourism and Computing.



<https://www.esmaior.pt/esmaior/cursos-profissionais>

[FACEBOOK.COM/MAIOR-AGRUPAMENTO-DE-ESCOLAS](https://www.facebook.com/maior-agrupamento-de-escolas)